

行政处罚决定书

(罗)文综罚字〔2026〕01号

单位名称：福建省美辰海游旅行社有限公司

证照名称及编号：营业执照（统一社会信用代码：
91350123MACC90BY71）

法定代表人：刘某某（身份证号码：350123*****0061）

经营场所：罗源县凤山镇**路**号

2026年2月4日，罗源县文化旅游体育局执法人员在出示执法证件后，对位于罗源县凤山镇**路**号的福建省美辰海游旅行社有限公司进行检查。该企业正在营业，主要经营旅行社服务，平时产品线路的宣传多数在微信平台公众号“北极熊海游网”进行发布，顾客多数通过线上宣传了解旅游线路。在检查过程中，执法人员发现该企业与旅游者签订的合同中，有未在全国旅游监管服务平台填报的违法行为。本案于2026年2月6日立案，于2026年2月13日调查终结。

经调查查明，福建省美辰海游旅行社有限公司为在线旅游经营者，其未在全国旅游监管服务平台填报包价旅游合同有关信息的行为违反了《在线旅游经营服务管理暂行规定》第十六条的规定，以上事实有如下证据证明：

1. 《应用程序（远程）勘验笔录》1份、《远程勘验（取证）记录截图》6张。记录应用程序（远程）勘验情况，证实微信公众账号“北极熊海游网”为福建省美辰海游旅行社有限公司运营，该公司有在公众号上发布包价旅游线路。

2. 《现场检查（勘验）笔录》1份、《现场检查（勘验）照片》

6 张。证实现场检查发现的旅游合同未上传至全国旅游监管服务平台。

3. 《调查询问通知书》1 份、《调查询问笔录》1 份、陈美熙身份证复印件 1 份。记录执法人员对陈美熙进行调查询问，进一步认定经营者的违法事实。

4. 《营业执照》《旅行社业务经营许可证》复印件各 1 份。证明经营者主体资格合法。

5. 《旅游合同》复印件 1 份。证明该旅行社与旅游者已签订合同。

上述证据符合法律、行政法规、部门规章及规范性文件关于行政执法证据认定的相关规定，并经查证属实，相互印证，形成完整的证据链。

2026 年 2 月 14 日向福建省美辰海游旅行社有限公司送达《行政处罚事先告知书》，告知上述违法事实，案件证据、情节认定、处罚依据及拟行政处罚内容，并告知经营者相关权利与义务。截止 2026 年 3 月 3 日，福建省美辰海游旅行社有限公司未在规定期限内向本机关提出陈诉、申辩，视为放弃上述权利。

我局认为福建省美辰海游旅行社有限公司为在线旅游经营者，其未在全国旅游监管服务平台填报包价旅游合同有关信息的违法行为事实清楚、证据充分，情节较轻，符合违法行为构成要件，违反了《在线旅游经营服务管理暂行规定》第十六条的规定，根据《在线旅游经营服务管理暂行规定》第三十五条的规定，同时结合《福州市文化市场综合执法行政处罚裁量基准》FZ01WH-CF-0288 项“对在线旅游经营者未在全国旅游监管服务平台填报包价旅游合同有关信息的行政

处罚”，我局责令福建省美辰海游旅行社有限公司改正其违法行为，作出如下行政处罚：警告。

福建省美辰海游旅行社有限公司如对本处罚决定不服，可在收到本决定书之日起六十日内向罗源县人民政府申请行政复议，也可在收到本决定书之日起六个月内直接向福州市长乐区人民法院提起行政诉讼。行政复议或行政诉讼期间，本处罚决定不停止执行。逾期不申请行政复议或者提起行政诉讼，又不履行本处罚决定，经催告后仍未履行义务的，依据《行政强制法》第五十四条的规定，我局可申请人民法院强制执行。

（我局将依法向社会公开行政处罚决定信息，本《行政处罚决定书》中相关法律法规具体条款附后）



附相关法律法规条款：

《在线旅游经营服务管理暂行规定》

第十六条 在线旅游经营者为旅游者提供包价旅游服务的，应当依法与旅游者签订合同，并在全国旅游监管服务平台填报合同有关信息。

第三十五条 违反本规定第十六条规定，未在全国旅游监管服务平台填报包价旅游合同有关信息的，由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告；拒不改正的，处一万元以下罚款。

《福州市文化市场综合行政执法行政处罚裁量基准》

对在线旅游经营者A在全国旅游监管服务平台填报包价旅游合同有关信息的行政处罚	《在线旅游经营服务管理暂行规定》（文化和旅游部令4号） 第三十五条 违反本规定第十六条规定，未在全国旅游监管服务平台填报包价旅游合同有关信息的，由县级以上文化和旅游主管部门责令改正，给予警告；拒不改正的，处一万元以下罚款。 第十六条 在线旅游经营者为旅游者提供包价旅游服务的，应当依法与旅游者签订合同，并在全国旅游监管服务平台填报合同有关信息。	较轻	在责令改正期限内及时改正的	警告	责令改正
		一般	经责令改正，两年内初次拒不改正的	警告，处二千元罚款	
		较重	经责令改正，两年内第二次拒不改正的	警告，处五千元罚款	
		严重	经责令改正，两年内三次以上拒不改正的	警告，处一万元罚款	