罗源凤山电信技术发展福州分公司“10·21”一般高处坠落事故整改措施落实评估

一、事故整改和防范措施：

（一）技发福州公司应根据法律、法规有关规定，设置安全生产管理机构，及时补充、调整安全生产管理人员配置，强化管理人员安全素质水平提升，细化安管人员工作职责，督促其有效落实安全生产管理责任。

（二）技发福州公司应贯彻落实安全发展理念，履行安全生产教育和培训义务，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，经教育和培训合格后上岗作业。

（三）技发福州公司应严格落实双重预防机制，健全风险防范化解机制，根据本单位生产经营特点，进一步辨识作业环境高风险因素，采取有效措施管控风险，完善高处作业操作规程，强化危险作业现场安全管理，及时发现并消除隐患。

（四）技发福州公司应充分开展危害因素的辨识和评估，深入一线开展劳动防护用品选型、发放、使用的调查工作，进一步规范配备防护装备，为从业人员提供符合安全作业需要的劳动防护用品。

（五）技发福州公司应坚持事故处理“四不放过”原则，严肃追究有关责任人员，制定落实整改措施，对从业人员进行事故警示教育，汲取教训、亡羊补牢，避免同类事故再次发生。

二、事故整改措施落实情况

（一）技发福州公司在原有安委会、安委办的基础上，成立安全保卫部，明确其独立行使安全生产监督管理职能，同时配备2名专职安全员，确保安委会的工作落实高效开展；人员配置调整:依据企业规模、生产特点及风险等级，重新核定安全生产管理人员编制，已补充34名专业安全管理人员，涵盖安全工程维护、无线维护、线路维护等通信关键领域，人员结构得到显著优化；素质提升举措:制定年度安全管理人员培训计划，定期组织内部专业培训、邀请行业专家讲座以及安排外出参加安全管理培训课程等活动；职责细化与责任落实:详细梳理并细化安管人员工作职责，制定岗位职责说明书，明确从负责人到基层专员的各级安全管理职责，建立“责任清单”制度，将安全管理责任层层分解、落实到人。同时，配套完善绩效考核机制，将安全生产管理责任履行情况与绩效奖金、职务晋升直接挂钩，督促安管人员切实履职。

（二）技发福州公司制定涵盖新员工入职、转岗、日常及专项培训的全方位安全生产教育和培训计划。新员工入职时，开展不少于

24小时的三级安全教育培训，内容涵盖企业安全文化、规章制度、操作规程及应急逃生等；日常培训方面，外勤班组每月组织4及以上的次员工安全知识培训，其他班组每月组织不少于1次员工安全知识培训，各类每季度开展1次专项技能培训，如有限空间作业、动火作业等，培训覆盖率100%；知识技能考核:在每次培训结束后，组织理论知识与实际操作考核，培训考核总体合格率98%以上，对考核不合格人员，安排补考与再培训，直至合格后方可上岗作业；明确涉电、涉高人员等特种作业人员持证后方能上岗作业。

（三）技发福州公司组织电信专业团队，运用安全检查表、故障树分析、作业条件危险性评价法等多种方法，对作业环境进行全面、深入的高风险因素辨识与评估。共识别出高风险因素34项，较之前增加6项，涵盖高处作业、特种设备运行、危险品存储使用等重点环节，并依据风险等级制定详细管控措施，明确责任班组与责任人；高处作业规程完善，安排高处作业操作规程演练，以练代学，方便员工实景学习；在可能发生坠落的事发作业现场及设施上设置安全警示标识。危险作业现场管理强化:实施危险作业审批制度，凡涉及高处、动火、有限空间等危险作业，必须提前办理作业审批手续，经业务管理部门审核、现场确认安全措施落实到位后方可作业。作业期间，安排专人进行现场监护，配备必要的应急救援设备，实时监督作业过程，及时纠正违规行为。

（四）技发福州公司在原有基础上，进一步拓宽危害因素辨识与评估范围，新增辨识出危害因素6项，根据评估结果，精准确定各岗位所需劳动防护用品类型与等级；防护用品选型、发放与使用管理:成立劳动防护用品采购选型小组，由安全管理、工程技术、一线员工代表等组成，通过市场调研、产品质量对比、试用反馈等环节，筛选出符合国家标准、防护性能优良且适合员工实际操作的劳动防护用品。严格按照规定的发放周期与标准，为员工及时发放各类防护用品，建立个人防护用品发放台账，详细记录领取人、领取时间、品种数量等信息。同时，加强对员工防护用品使用情况的日常监督检查，定期开展现场抽查，对未正确佩戴或使用防护用品的员工进行批评教育与纠正，确保防护用品使用规范率达100%以上。

（五）技发福州公司依据事故调查结果的有责认定，同时根据业主方福州电信党委会的处理建议及公司内部奖惩委员会审议决定，对在此次安全事故中负有责任的4名相关人员进行处理；针对事故暴露出的问题，制定详细的整改措施清单，明确整改目标、措施内容、责任部门、责任人及整改期限。整改工作小组定期对整改情况进行跟踪检查与督促，确保各项整改措施按时、高质量完成；组织全体员工召开安全事故警示教育大会，通过播放安全事故视频、讲解事故原因与

教训、分享防范措施等形式，分批次属地共计组织37场，980多人接受警示教育，使员工深刻认识到安全事故的严重性与危害性。在公司内部宣传栏等显著位置，持续发布安全事故案例、安全知识提示等内容，营造浓厚的安全文化氛围。此外，公司各部门以班组为单位，定期开展安全事故反思讨论活动，鼓励员工结合自身工作实际，查找安全隐患，提出改进建议，切实将事故教训转化为员工的自觉安全行为，有效防范同类事故再次发生。

综上，罗源凤山电信技术发展福州分公司“10·21”一般高处坠落事故整改及防范措施基本落实到位。

罗源县应急管理局

2025年4月17日