|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 网络预约出租汽车经营许可申请（县级权限）办事指南 | | |
| 事项名称 | 网络预约出租汽车经营许可申请（县级权限） | IMG_256 |
| 受理单位 | 罗源县交通运输局 |
| 法定时限 | 受理后20个工作日 |
| 承诺时限 | 受理后4个工作日 | |
| 承诺时限说明 | 经营管理和社会事务类一窗受理窗口经办人员立即初审，市道路运输综合服务中心出租车管理科在3个工作日内复审资料，交通局（道运中心）窗口负责人在1个工作日内进行审批办结。 | |
| 受理条件 | 1. 具有企业法人资格； 2. 具备开展网约车经营的互联网平台和与拟开展业务相适应的信息数据交互及处理能力，具备供交通、通信、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息的条件，网络服务平台数据库接入出租汽车行政主管部门监管平台，服务器设置在中国内地，有符合规定的网络安全管理制度和安全保护技术措施； 3. 使用电子支付的，应当与银行、非银行支付机构签订提供支付结算服务的协议； 4. 有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度； 5.在服务所在地有相应服务机构及服务能力。 外商投资网约车经营的，除符合上述条件外，还应当符合外商投资相关法律法规的规定。 | |
| 申请材料 | |  | | --- | | **网络预约出租汽车经营许可（县级权限）初次申请** | | 1.《网络预约出租汽车经营申请表》    备注:原件1份须加盖企业公章   要求:原件;  份数:原件份数1份  2.投资人、负责人、经办人员居民身份证（此证照已纳入免提交证照清单，无需提交纸质和复印件）    备注:复印件1份须加盖企业公章并提交原件用于现场校验该材料已列入‘不再重复提交证照’清单，申请人可不再提交纸质证照（无法调用到电子证照的除外）   要求:原件;  份数:原件份数0份  3.投资人、负责人资信证明    备注:原件，加盖企业公章   要求:原件;  份数:原件份数1份  4.授权委托书    备注:原件1份须加盖企业公章   要求:原件;  份数:原件份数1份  5.营业执照副本（此证照已纳入免提交证照清单，无需提交纸质和复印件）    备注:复印件，提供原件核对，加盖企业公章。凡是电子证照库中有的材料，无需申请人提供纸质材料   要求:原件;  份数:原件份数0份  6.经营场所租赁合同    备注:复印件，提供原件核对，加盖企业公章。   要求:复印件;  份数:复印件份数1份  7.经营场所权属证明    备注:提供权属证明的不需要提供租赁合同   要求:复印件;  份数:复印件份数1份  8.本地经营机构负责人和管理人员汇总表    备注:原件1份须加盖企业公章   要求:原件;  份数:原件份数1份  9.法人企业注册地省级交通运输主管部门商同级通信、公安、税务、网信、人民银行部门审核认定并提供具备线上服务能力认定的证明材料    备注:1.需提供法人企业注册地省级交通运输主管部门商同级通信、公安、税务、网信、人民银行部门审核认定2.提供具备线上服务能力认定的证明材料3.原件，加盖企业公章。   要求:原件;  份数:原件份数1份  10.服务评价体系和乘客投诉处理的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度文本    备注:1.原件，加盖企业公章。2.内容包括：①车辆管理制度；②驾驶员管理制度；③安全生产、信息安全管理及运输保障制度；④服务质量考核制度及投诉处理制度；⑤运价制定规则；⑥平台数据库接入监管平台的维护保障制度；⑦车辆调度规则。   要求:原件;  份数:原件份数1份 | | **终止运营** | | 1.申请报告    备注:原件，加盖企业公章。   要求:原件;  份数:原件份数1份  2.申请人居民身份证（此证照已纳入免提交证照清单，无需提交纸质和复印件）    备注:1.该材料已纳入“全省办事免提交证照清单”，凡是可通过电子证照系统调用的证照，不再收取申请人纸质材料（无法调用到电子证照的除外）2.复印件，提供原件核对，加盖企业公章。3.法定代表人申请，提供本人身份证复印件；非法定代表人申请，提供受托人身份证复印件。   要求:原件;  份数:原件份数0份  3.授权委托书    备注:原件1份须加盖企业公章   要求:原件;  份数:原件份数1份  4.《网络预约出租汽车经营许可证》正、副本（此证照已纳入免提交证照清单，无需提交纸质和复印件）    备注:1.申请换发的收回原网络预约出租汽车经营许可证正、副本，收取原件2.该材料已纳入“全省办事免提交证照清单”，凡是可通过电子证照系统调用的证照，不再收取申请人纸质材料（无法调用到电子证照的除外）   要求:原件;  份数:原件份数0份 | | **补证** | | 1.申请报告    备注:原件，加盖企业公章。   要求:原件;  份数:原件份数1份  2.申请人居民身份证（此证照已纳入免提交证照清单，无需提交纸质和复印件）    备注:1.该材料已纳入“全省办事免提交证照清单”，凡是可通过电子证照系统调用的证照，不再收取申请人纸质材料（无法调用到电子证照的除外）2.复印件，提供原件核对，加盖企业公章。3.法定代表人申请，提供本人身份证复印件；非法定代表人申请，提供受托人身份证复印件。   要求:原件;  份数:原件份数0份  3.市级以上报刊刊登的遗失声明的报刊    备注:收取原件1份   要求:原件;  份数:原件份数1份  4.授权委托书    备注:原件1份须加盖企业公章   要求:原件;  份数:原件份数1份  5.营业执照副本（此证照已纳入免提交证照清单，无需提交纸质和复印件）    备注:复印件，提供原件核对，加盖企业公章。凡是电子证照库中有的材料，无需申请人提供纸质材料   要求:原件;  份数:原件份数0份 | | **换证** | | 1.申请报告    备注:原件，加盖企业公章。   要求:原件;  份数:原件份数1份  2.申请人居民身份证（此证照已纳入免提交证照清单，无需提交纸质和复印件）    备注:1.该材料已纳入“全省办事免提交证照清单”，凡是可通过电子证照系统调用的证照，不再收取申请人纸质材料（无法调用到电子证照的除外）2.复印件，提供原件核对，加盖企业公章。3.法定代表人申请，提供本人身份证复印件；非法定代表人申请，提供受托人身份证复印件。   要求:原件;  份数:原件份数0份  3.原《网络预约出租汽车经营许可证》正、副本    备注:1.回收《网络预约出租汽车经营许可证》正、副本，原件；2.该材料已纳入“全省办事免提交证照清单”，凡是可通过电子证照系统调用的证照，不再收取申请人纸质材料（无法调用到电子证照的除外）   要求:原件;  份数:原件份数1份  4.授权委托书    备注:原件1份须加盖企业公章   要求:原件;  份数:原件份数1份  5.营业执照副本（此证照已纳入免提交证照清单，无需提交纸质和复印件）    备注:复印件，提供原件核对，加盖企业公章。凡是电子证照库中有的材料，无需申请人提供纸质材料   要求:原件;  份数:原件份数0份 | | |
| 办理流程 | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 环节 | 步骤 | 办理人 | 办理时限 | | 申请与受理 | 受理 | 一窗受理经营管理和社会事务类11号-16号窗口受理人员 | 当场 | | 审查 | 审查 | 颜威东 林靖 郑国信 | 3工作日 | | 决定（含制证与送达） | 决定 | 黄俊轶 | 1工作日 | | |
| 办公时间和地址 | 时间：工作日上午：9:00-12:00，下午：13:30-17:30（法定节假日除外，服务时间全年统一） 地址：罗源县凤山镇三中路9-2号罗源县政务服务中心一层11-16号综合受理窗口 | |
| 乘车路线 | 公交车路线：;1路、2路、5路、9路至蓝波湾小区站下车，步行50米至罗源县政务服务中心。 | |
| 联系电话 | 0591-26859060 | |
| 投诉电话 | 县交通运输局：0591-26832406；县效能办：0591-26865696；县行政服务中心管委会：0591-26859568 | |
| 事项性质 | 行政许可 | |
| 事项类型 | 承诺件 | |
| 办理条件依据 | 《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（交通运输部、工业和信息化部、公安部、商务部、市场监管总局、国家网信办令2019年第46号）第五条 第五条申请从事网约车经营的，应当具备线上线下服务能力，符合下列条件：（一）具有企业法人资格；（二）具备开展网约车经营的互联网平台和与拟开展业务相适应的信息数据交互及处理能力，具备供交通、通信、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息的条件，网络服务平台数据库接入出租汽车行政主管部门监管平台，服务器设置在中国内地，有符合规定的网络安全管理制度和安全保护技术措施；（三）使用电子支付的，应当与银行、非银行支付机构签订提供支付结算服务的协议；（四）有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；（五）在服务所在地有相应服务机构及服务能力；（六）法律法规规定的其他条件。外商投资网约车经营的，除符合上述条件外，还应当符合外商投资相关法律法规的规定。 | |
| 设立依据 | 《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》（国务院令412号）附件第112项：出租汽车经营资格证、车辆运营证和驾驶员客运资格证核发；实施机关：县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门 | |
| 特殊环节 | 无 | |
| 事项跑趟次数 | 网上申请最多去窗口次数不超过0次  窗口申请最多去窗口次数不超过0次 | |